

# Almudena Herrera, socia de NewTandem, y Chantal Garicano, directora de Administración y Finanzas de McFIT

## La rapidez y especialización de NewTandem, claves para el proyecto de McFIT

**McFIT es una cadena de gimnasios de alcance internacional que cuenta con numerosos establecimientos en nuestro país. Sus socios tienen a su disposición a más de 4.000 empleados en sus 240 ubicaciones en cinco países. Su rápida expansión les obliga a realizar procesos de selección en los que buscan personas abiertas, profesionales, inquietas, que sean flexibles y que tengan facilidad para trabajar en equipo. Y para ello han contado con la ayuda de NewTandem.**

### ¿Cómo es el área de RRHH de McFIT?

**Chantal Garicano (C.G.):** En McFIT sabemos de la importancia que tiene RRHH, es por eso que se trata de un grupo de personas profesionales, cualificadas y con años de experiencia, tanto en el ámbito del Derecho como el de las RRLL. Del mismo modo, este equipo se adapta a las nuevas tendencias del sector y se adecúa a los nuevos proyectos que va generando la empresa de forma rápida y ágil, lo que hace que sea un departamento que está en constante movimiento y aprendizaje.

### ¿Cómo es su cultura corporativa y cómo marca los perfiles que incorporan a la compañía?

**C.G.:** Las personas son una pieza clave en nuestra expansión internacional. Más de 4.000 empleados trabajan en cinco países y en más de 240 ubicaciones para que el entrenamiento en McFIT se convierta, para nuestros socios, en una experiencia única. Pero no solo en los gimnasios trabajamos por y para nuestros usuarios. Desde RRHH hasta Expansión, pasando por Marketing y Producto, en nuestras oficinas lo damos todo para poder ofrecer a los socios el mejor entorno de entrenamiento. Nuestra estructura organizacional es lineal, formada por un grupo joven y cercano, y en el que existe la cultura del error. Así, los perfiles que se incorporan a la compañía tienen características muy precisas: personas abiertas, profesionales, inquietas, que sean flexibles y que tengan facilidad para trabajar en equipo.

### ¿Qué tipo de candidatos buscan en el mercado?

**C.G.:** Debido a nuestra actividad, siempre requerimos personas relacionadas con el deporte y con certificación académica que les permita realizar el trabajo al que están aplicando. Sin embargo, hay que tener en cuenta que, además de personal de gimnasio, también requerimos profesionales para las centrales, los cuales pueden tener un perfil diferente sin relación con el fitness.

Contactamos con ellos de forma telemática. Nuestro procedimiento habitual es sencillo: a través de portales de empleo, o incluso de los procesos de selección de nuestra propia web, los candidatos pueden enviarnos su currículum en referencia al puesto que está disponible. No obstante, en el caso de tener

necesidades específicas, buscamos apoyo en empresas especializadas en selección y contratación de personal.

### ¿Qué buscaban cuando acudieron a NewTandem?

**C.G.:** Buscábamos personal cualificado de manera rápida y con el objetivo de cubrir una necesidad temporal.

### Y ¿qué se encontró NewTandem cuando analizó el caso de McFIT?

**Almudena Herrera (A.H.):** Desde el principio, nos dimos cuenta de que, a pesar de tener su propio departamento de RRHH, la rapidez y la especialización de NewTandem les podía ayudar de manera eficiente a cubrir en un tiempo mínimo los perfiles solicitados. En este caso, buscaban candidatos polivalentes y rápidos. En cualquier empresa, eso se traduce en una gran cantidad de cv y entrevistas con la inversión consiguiente de tiempo y recursos. Supimos desde la primera reunión qué perfil estaban buscando y ese fue el punto de partida de la selección.

### ¿Qué características tiene este sector de actividad en cuanto al mercado laboral?

**A.H.:** Sin duda, lo que diferencia a este sector del resto, en cuanto al mercado laboral se refiere, es su gente, ya que está formado por personas con una serie de características muy marcadas. Conforman un grupo joven, dinámico, entusiasta, que está bien formado académica y profesionalmente y que se adapta a una mayor flexibilidad horaria.

### ¿Cómo se ha desarrollado el proyecto que han realizado conjuntamente? ¿Qué particularidades ha tenido?

**C.G.:** El proyecto se desarrolló de manera muy positiva. NewTandem nos proporcionó personal de forma rápida y eficaz para lograr nuestro objetivo. De manera prácticamente inmediata nos proporcionaron una serie de candidatos para entrevistar y desde el principio vimos que encajaban en lo que estábamos buscando. Además, se amplió el contrato al

*Almudena Herrera, con Chantal Garicano, sentada, y Paloma Álvarez, directora de Personas y Gestión del Talento de NewTandem.*

personal que contratamos a través de ellos, lo que es síntoma de un trabajo bien hecho.

### Los procesos de selección han cambiado mucho y la tecnología ha tenido mucho que ver. ¿Por dónde creen que van las tendencias en este sentido?

**A.H.:** Con la irrupción de LinkedIn, hemos podido ver un cambio en los procesos de selección. Actualmente, la gran mayoría de personas tiene su currículum colgado en internet, dando la posibilidad a la empresa de acceder a él y contactar directamente con el profesional. Además, existe la tendencia de crear grupos privados entre sectores, con un interés común, para así establecer un primer contacto con los candidatos al puesto. Pero todo esto no solo beneficia a las empresas, sino también a las personas que buscan trabajo. Los numerosos portales de empleo hacen que haya una mayor facilidad para encontrar ofertas. A raíz de esto, grandes empresas tecnológicas están desarrollando nuevos portales de empleo que faciliten y mejoren estos procesos. Lo mismo que las empresas de búsqueda de empleo, que en los últimos años han perfeccionado App para mejorar su funcionamiento ■

