

Natalia Márquez, directora del IDDI, Instituto de Desarrollo Directivo

Liderazgo sistémico, impulsor del cambio

Sabemos que la situación actual es un detonador para los líderes de hoy en día que les obliga a reinventarse: nuestras empresas nos piden a todos este nuevo papel como líderes sistémicos impulsores del cambio. Cada vez más el cambio se implementa a través de un líder sistémico, capaz de tener en cuenta la organización en su conjunto.

El líder que puede levantar la cabeza para ver más allá de su propio equipo y que mira las implicaciones de su actuación y de sus procesos de trabajo con lo que están haciendo otros departamentos dentro de la organización. Este líder absorbe la lógica del cambio que se elabora desde la dirección general y construye con su equipo el "cómo lo vamos a hacer", introduciendo el protagonismo del nosotros: generemos el consenso y decidamos entre todos cuál es la mejor forma de llevar esto a la realidad. Es el que consigue que los cambios de procedimientos, tecnológicos o de modelo de negocio comercial se acepten y se asimilen por todos. Esto va a traer, por un lado, que las personas que dependen de él puedan re-

solver sus resistencias y acepten el cambio y, por otro lado, que la organización integre el aprendizaje para gestionar futuros cambios.

Un equipo que se acostumbra a participar en el sentido y la lógica del cambio, entendiéndolo y haciéndolo suyo, y que ve que la empresa le hace partícipe en la toma de decisiones sobre el mismo, es un equipo preparado para poder afrontar los sucesivos cambios que vayan apareciendo.

Esta agilidad caracteriza a las jóvenes empresas exitosas y es un ejemplo para todas. Con estos procesos de absorción del cambio desde las personas y desde conversaciones significativas, estamos creando "músculo relacional" en la empresa, y estamos creando ejemplo. El ejemplo es

el arma más potente a la hora de expandir un cambio. Al ejemplo le sobran las palabras, el ejemplo es la foto, la comprobación en la realidad de que lo que nos parecía difícil o desconocido sí es posible: si este equipo puede, yo también puedo.

El cambio, por lo tanto, es un proceso humano relacional que depende de un liderazgo sistémico que convierte a su equipo en un ejemplo impulsor del cambio. Se basa en la necesidad que tenemos todos de sentirnos propietarios del cambio y cuando como líderes no atendemos esta necesidad, no nos permitimos escuchar sin penalizar las ideas, vemos que aparecen las resistencias y la pasividad y las empresas fracasan en sus proyectos de cambio.

Crear diálogos significativos entre los grupos clave y los actores del cambio hace que este perdure y la cultura quede preparada y abierta al mismo. Nuestro objetivo último es dejar a la empresa más flexible y más preparada para cambios futuros.

PROGRAMA EL LÍDER SISTÉMICO, IMPULSOR DEL CAMBIO

Descubre cómo el enfoque sistémico ofrece una potente perspectiva para potenciar Equipos, Organizaciones y procesos de Cambio

Módulo 1: 11-12 Junio 2019

El liderazgo eficiente en los procesos de trabajo del equipo.

Módulo 2: 2-3 Julio 2019

El liderazgo atento a las relaciones y dinámicas del equipo.

Módulo 3: 17-18 Septiembre 2019

El liderazgo impulsor del cambio.



Julia Alonso



Guillermo Echegaray



Gerardo Gómez



Eduardo Gutiérrez del Álamo



Natalia Márquez

Lugar: Universidad Francisco de Vitoria. (Madrid)
Horario: Martes y Miércoles de 9:30 a 18:30h.
Información: Eduardo Gutiérrez del Álamo
e.gdelalamo@iddiufv.es / 91 709 14 28

www.iddiufv.edu.net

IDDI
Agile Human Organizations