

Jaime Bacás, socio de Atesora Group

Respons(h)abilidad: ¿la mayor carencia de nuestra sociedad?

En mi opinión, la principal carencia o área de mejora de nuestra sociedad, es decir, de cada uno de sus miembros y, por tanto, de su conjunto, es la respons(h)abilidad. La sociedad es un sistema compuesto por otros subsistemas o ámbitos en los que se desenvuelven sus miembros, como la familia, la empresa, las instituciones, etc. El propósito de este breve artículo no es identificar sus causas sino facilitar tu reflexión y, tal vez, apuntar algún sendero de solución.

¿Qué es la respons(h)abilidad? Una definición sencilla es la habilidad para responder a lo que sucede. Responder se refiere a lo que dices y haces cada vez que sucede algo en el mundo. Son tus palabras, acciones, decisiones y actitudes, y también la ausencia de ellas. Sí, no olvides que tu silencio es una respuesta equivalente a un: "Esto no me importa".

La respons(h)abilidad es individual porque siempre se origina en el individuo. Al cabo de cada día, das muchas respuestas en todos los ámbitos sociales en los que participas.

Víctima

Mi definición de víctima es: persona que en lugar de responder elige "culpar al mundo" de lo que le sucede y podría cambiar, o bien no aceptar que suceda lo que no tiene capacidad para cambiar.

La víctima se queja continuamente, sufre y lo pasa mal, porque ha elegido "no ejercer su poder" para cambiar lo que sucede. El poder entonces lo tienen los demás, que lo usan mal, y la consecuencia es lo que a ella le sucede. Por eso los culpa.

Cuando identificamos a una víctima, solemos sentir compasión, porque observamos su sufrimiento. Recuerda que el sufrimiento es el juicio o valoración que haces de lo que piensas que te sucede. El sufrimiento es, también, una elección.

Cómo dejar de sentirte víctima

Nadie "es" víctima. La víctima "cree" ser objeto de las "desgracias" que el "mundo" le provoca. Es una sensación o un sentimiento generado por su creencia: "No tengo poder, o no sé cómo ejercerlo".

Y esa es la buena noticia: de la misma forma que en algún momento de su vida eligió construir esa creencia, ahora puede cambiarla por otra. P.e.: "Comportarme con respons(h)abilidad".

La respons(h)abilidad dispara una espiral poderosa

Observa cómo el ejercicio de tu respons(h)abilidad es muy relevante porque desencadena una espiral de poder en el mundo, transformándolo. Cada vez que das una respuesta, disparas automáticamente tu motiv-acción. Una definición sen-

cilla de motiv-acción es disponer de un motivo para accionar. ¿Y cuál es ese motivo? Tu respuesta. Su poder principal es que es tuya. Es tu palabra, tu solución a un problema, tu decisión o tu actitud ante lo que sucede en el mundo.

La motiv-acción es una fuerza, energía o emoción que moviliza tu accionar. Y cada vez que te sientes motiv-accionado disparas tu com-promiso. Una definición sencilla de com-promiso es promesa que me hago a mí o a otro.

La promesa no es una intención, ni un deseo. Es una decisión, una determinación que involucra tu integridad y, por tanto, tu confiabilidad



frente a ti y/o al otro. La falta de cumplimiento de una promesa tiene consecuencias ante el otro y/o ante ti mismo.

¿Y por qué se dispara tu com-promiso? Porque tienes un motivo para accionar, que proviene de tu respuesta.

Cada vez que te comprometes disparas automáticamente tu sentido de pertenencia o tu autoestima. Si tu respuesta –y sus consecuentes motiv-acción y com-promiso– era a otro (jefe, familiar, amigo...), disparas tu sentido de pertenencia en ese ámbito; y si la respuesta te la diste a ti mismo ("voy a realizar tales cambios saludables"), disparas tu auto-estima.

El ejercicio de tu respons(h)abilidad no solo genera un resultado o consecuencia en "el mundo",

sino que, además, refuerza automáticamente tu motiv-acción, com-promiso y sentido de pertenencia o auto-estima. Cada vez que un individuo no ejerce su respons(h)abilidad, o alguien se lo impide, ese individuo es privado automáticamente de su motiv-acción, com-promiso y sentido de pertenencia o auto-estima.

Respons(h)abilidad y libertad

Entiendo la respons(h)abilidad como un derecho que emana de la libertad. Las sociedades que se esfuerzan en promover la libertad del individuo aumentan su respons(h)abilidad y disminuyen el victimismo.

En mi opinión, nuestra sociedad está liderada, todavía y principalmente, por líderes con estilos autoritarios o carismáticos. Basta echar un vistazo a los principales, como políticos, IBEX-35, etc.

La elección de la concentración de poder en pocos individuos con esos estilos tiene como consecuencia una fuerte descompensación de los niveles de respons(h)abilidad entre ellos y sus colaboradores. El mensaje implícito transmitido por ese líder es: falta de confianza. Mensaje que, obviamente, le es devuelto por sus colaboradores, ya que la confianza o su carencia es siempre bidireccional.

Un sendero de solución

La precondition para que un individuo pueda dar una respuesta es que se haga alguna pregunta. La siguiente condición es alguien que la escuche. Ambas disparan la respons(h)abilidad. Pregunta y escucha son realmente dos habilidades, lo que quiere decir que requieren de práctica para su utilización efectiva.

Es muy curioso observar y reflexionar acerca de cómo es que dos habilidades tan simples e importantes apenas son practicadas efectivamente en nuestra sociedad.

¿Recuerdas algún momento de tu período educativo en el que te hayan indicado su relevancia y enseñado a practicarlas? ¿Crees que la pregunta y la escucha son las herramientas básicas para desarrollar la respons(h)abilidad del individuo... y, automáticamente, disparar su motiv-acción, com-promiso y sentido de pertenencia o auto-estima?

¿Tiene lo anterior alguna relación o influencia con los resultados que puede conseguir una empresa, partido político o cualquier otra institución o grupo humano?

¿Influiría un incremento de la respons(h)abilidad individual en la dignidad y bienestar del individuo y la sociedad en la que habita?

¿A qué se refería John F. Kennedy cuando dijo: "No preguntes qué puede hacer tu país por ti, pregúntate qué puedes hacer tú por tu país"? ■