

Jordi Marfany, director de unidad de HCM de A3 Software

Ofrecemos un nuevo concepto de *software* y servicios de RRHH

A3 Software | HCM es la marca de software de Wolters Kluwer España especializada en el desarrollo de soluciones de gestión estándar para los departamentos de personal y RRHH. Caracterizada por sus procesos de innovación, calidad y mejora constante, A3 Software ha lanzado al mercado la primera Suite integral de gestión de nómina y RRHH en modalidad SaaS, este hecho, combinado con más de 30 años de experiencia en el sector ha llevado a A3 Software a ser un líder de mercado con más de 3,5 millones de nóminas calculadas al mes en España. Ya son más de 100.000 los profesionales que trabajan con los programas de gestión de A3 Software, y más del 90% de ellos, recomendaría sus productos.

Los departamentos de RRHH pasan por un momento difícil. ¿Cuál cree que es el principal problema?

Creo que existe una falta de credibilidad en el área de RRHH que desconoce cómo comunicar mejor cuál es o podría ser su aportación de valor real al negocio. Se les está pidiendo que sean ejecutores, pero realmente no se confía en ellos para que tomen decisiones. Haciendo un análisis de la situación, creemos que el poder real de los Recursos Humanos no es suficiente para implantar cambios revolucionarios. Por este hecho, no podemos movernos en soluciones visionarias, sino que necesitamos soluciones realistas. Tenemos que demostrar cuál es el valor del retorno de la inversión y, sobretodo, debemos eliminar al máximo las barreras en nuestros servicios.

¿Quiénes son Wolters Kluwer y A3 Software?

Wolters Kluwer es una multinacional que actualmente está presente en más de 25 países y cuenta con más de 20.000 empleados en todo el mundo y 1.000 en España. Se caracteriza por ofrecer *software*, contenido y servicios entre otros, a los profesionales de los departamentos de Personal y RRHH.

A3 software inicia su andadura en 1980 en el mercado de desarrollo de *software* estándar como una

empresa local, hasta que Wolters Kluwer la adquiere dentro de su estrategia de expansión internacional. Con una dilatada experiencia en el sector, A3 Software se posiciona como un referente en el desarrollo de *software* estándar de ámbito funcional.

¿Qué soluciones ofrecen a RRHH?

Wolters Kluwer tiene una visión más integral del mercado orientado a los profesionales de cualquier ámbito de gestión, por un lado, ofrece contenido,

Hoy en día, las empresas no buscan grandes inversiones, sino que quieren respuestas rápidas y económicas

formación y bases de datos y, por otro, ofrece soluciones de *software* para esos mismos profesionales. La apuesta del Grupo es innovadora. La firma ofrece al profesional todas las herramientas necesarias para su trabajo, tanto el acceso a los servicios de información específicos como el *software*.

De las soluciones que ofrecen ¿cuál destacaría?

Dentro del ámbito de gestión de personas destaca a3EQUIPO. Actualmente, la compañía quiere potenciar este nuevo concepto de *software*, una solución con la que nace una nueva categoría de mercado. a3EQUIPO es una plataforma de servicios estándar que abarca las necesidades de las áreas de RRHH.

¿Qué ventajas tiene para la empresa?

a3EQUIPO pone a disposición de todo el tejido empresarial mediano una herramienta que hasta la fecha solo estaba disponible para grandes compañías. Hoy en día las empresas no buscan grandes inversiones, sino que quieren respuestas rápidas y económicas para proyectos muy definidos. Con esta solución no existen los proyectos siderales. Se trata de un nuevo concepto en *software* y servicios de RRHH. Y esto es lo que ofrecemos.

¿Cuáles son sus principales características?

Es una solución modular con un claro enfoque de servicio. Con ello damos soluciones afinadas a las necesidades realizando propuestas según su modelo de trabajo y siempre tratando de no modificar su

forma de actuar. Les hacemos un planteamiento a tiempo cerrado, con una solución innovadora que no necesita instalación y que en unos días ya está en funcionamiento. Confiamos en que esta solución es la que necesita la pyme.

Estandarización, flexibilidad e innovación, son los pilares fundamentales de nuestros servicios. Gracias a nuestros 30 años de experiencia y a los más de 3,5 millones de nóminas calculadas en España, hemos sido capaces de crear un estándar que a la vez sea flexible. Somos la única solución disponible en modalidad SaaS e Intranet tanto de nómina como de Recursos Humanos. a3EQUIPO es la solución para una gestión en *insourcing* y también como plataforma dentro de un servicio de *outsourcing*. Esta heterogeneidad la convierte en la única solución de gestión de personas que permite que de forma dinámica y sin costes de transición cualquier movimiento de internalización/externalización tan necesarios en estos momentos.

¿Cómo está acogiendo el mercado este servicio?

En estos doce últimos meses hemos conseguido responder a 150 oportunidades. Según nuestras estimaciones son 300 empresas las que modifican su solución de gestión laboral/RRHH cada año en España. Por tanto, estamos dando soluciones al 50% de la cuota global. Consideramos que somos el único proveedor que está moviendo este volumen a nivel nacional. Esto nos permite reinvertir para reforzar esta propuesta siempre pensando en la complementariedad del *software* y el contenido y la ampliación de la cobertura funcional de nuestras soluciones.

A3 Software ha demostrado que se ha adaptado a las necesidades actuales, pero ¿cómo deben las empresas acomodarse a la situación?

Los departamentos de RRHH de las grandes compañías tienen muy claro, y muy definido, qué procesos necesitan soportar. Pero, en la pyme, realmente no existe esta madurez ya que RRHH es más bien un grupo de personas que gestiona de forma más generalista y aporta en casi todas las subáreas de como gestión, selección, formación, etc. En el caso de las medianas y pequeñas empresas, no ha habido una especialización clara del departamento de RRHH y, por lo tanto, todavía necesitan estructurar el proceso. Desde A3 Software ofrecemos una propuesta de gestión estándar, pero que no encorseta. Evidentemente, trabajamos con conceptos de organización básicos pueden cambiar rápidamente, pero que facilitarán el flujo de trabajo existente ■

