

## Presentación Carpe, responsable de Marketing de Inditar

# Las ventajas de un Control de Presencia y Accesos Automatizados

**Parece evidente que cualquier empresa con un volumen suficiente de personal debe ponerse al día en la implantación de las nuevas tecnologías para la gestión, de forma fácil y adecuada, de su capital humano: reclutamiento y selección de personal, procesos administrativos de pago de nóminas, fidelización de empleados, comunicación interna, planes de carrera, coaching y formación, gestión del desempeño...**

Lo que aún no está tan asimilado es la necesidad y las ventajas de implantar un control de presencia automatizado, quizá porque no se considera una inversión rentable, quizá porque parece un elemento desmotivador de los empleados... Pero la realidad es bien distinta.

Hagamos cálculos: en una empresa de diez trabajadores en la que cada uno de ellos se retrasa diez minutos al día (sumando el retraso al inicio de la jornada, tras el desayuno y por la tarde) tenemos un total de 2.100 minutos improductivos al mes, o lo que es lo mismo, más de 35 horas. ¡Y esto es el trabajo de un empleado de una semana! Multipli-

unos pocos meses. A partir de ahí todo son ganancias.

Además, un sistema de control de presencia facilita la implantación de un horario laboral flexible en aquellas empresas en las que, si su actividad lo permite, se da la opción a los empleados de elegir un horario libre (en mayor o menor medida) como forma de motivación. Por tanto, frente a los frenos habituales, estos dos motivos ponen de manifiesto la conveniencia de implantarlo.

Un sistema de control de presencia se compone de terminales y lectores de tarjetas o sistemas biométricos, *software*, tornos, tarjetas de PVC...

### Un sistema de control de presencia y accesos proporciona al área de RRHH de una información muy valiosa que permitirá establecer las medidas necesarias para aumentar la competitividad

quemos el tiempo perdido por los costes (sueldo, seguros sociales, control manual de horarios...). Una empresa de este tamaño necesita un sistema de control de presencia cuyo coste se amortiza en

Un buen *software* de presencia debe incorporar también funcionalidades que permitan controlar el acceso puesto que en la mayoría de las empresas ambas necesidades van ligadas (al menos se nece-



sita una restricción y control de accesos básica). Si la necesidad de protección es mayor se hace necesario implantar un plan de accesos por zonas, también llamado "anillo de seguridad", que irá respaldado por un *software* específico de control de accesos. ¿Cómo saber si se debe dar el paso de uno a otro? La gran diferencia entre uno y otro es que un control de accesos va más orientado a la seguridad, mientras que un control de presencia va más orientado a la gestión del tiempo de los trabajadores.

Conviene que el control de accesos trabaje en tiempo real. Imaginemos, por ejemplo, que el control de accesos controla la entrada a un recinto y que es necesario llevar a cabo una evacuación: conocer las personas que están dentro será fundamental. Si el control de accesos controla la entrada a un despacho quizá nos dará igual que el sistema sea *offline* (sin información en tiempo real), incluso si controlamos la entrada a la sala de servidores puesto que, a pesar de que en ella existe información relevante, con un simple listado extraído posteriormente podremos saber quién y cuándo accedieron a dicha sala. Si además, el acceso de personas ajenas es habitual (grandes empresas, administración pública, congresos...) la necesidad de información en tiempo real es inminente. El hecho de necesitar un sistema en tiempo real también depende de la capacidad de memoria de los dispositivos de lectura.

En definitiva, un sistema de control de presencia y accesos proporciona a la gerencia y/o departamento de Recursos Humanos de la empresa una información muy valiosa que permitirá establecer las medidas necesarias para aumentar la competitividad de la empresa ■

