

Maite Martín Delgado, *Human Resources specialist* de Softonic

Para que la formación cale se necesita un tutor en el aula

Training Express y Softonic colaboran conjuntamente desde hace casi cuatro años en la puesta en marcha de proyectos formativos especializados en idiomas. Básicamente, organizan clases de inglés y español in company y clases one to one, también en ambos idiomas, dirigidos al equipo de Dirección y directores de área.

¿Qué destacan de esta colaboración? ¿Qué características piden a un proveedor como este?

El hecho de que ya llevemos casi cuatro años colaborando con Training Express es sintomático de muchas cosas: las más importantes: confianza y profesionalidad por encima de todo. Confiamos en ellos y sabemos que cualquier tipo de incidencia que pueda ocurrir en la mayor brevedad posible estará solventada. También la comunicación fluida juega un papel importante en esta colaboración y, por supuesto, Training Express y Softonic tienen un nexo en común y es el equipo humano que lo compone, que es excepcional.

La plantilla de Softonic cuenta con empleados de más de 30 nacionalidades. ¿Es necesario ese refuerzo formativo de inglés o español?

El inglés y el español son los dos idiomas oficiales de Softonic y es importante reforzarlos por ambos lados. Tenemos compañeros que dominan los dos idiomas, pero no es la regla general y, por este motivo, ayudamos en este sentido ofreciendo dos horas semanales de clases. Eso sí, somos conscientes que es una pequeña ayuda y que detrás de todo esto se requiere trabajo personal por parte de cada uno de nosotros.

También contamos, desde hace ya unos años, con un proyecto interno llamado Softonic Tandems. Fue una idea propuesta por uno de nuestros compañeros y consiste en un intercambio de idiomas entre

Softonicos. Es una buena forma de aprovecharnos de tener en Softonic un equipo tan internacional.

Además de realizar estos cursos para grupos de empleados, también están llevando a cabo formación one to one. ¿En qué consiste este proyecto? ¿Qué valoran más de esta modalidad formativa face to face? ¿Qué resultados están obteniendo?

Con este proyecto llevamos un año aproximadamente y, a día de hoy, sólo lo tenemos contemplado

El inglés y el español son los dos idiomas oficiales de Softonic y es importante reforzarlos por ambos lados

para los miembros del equipo de Dirección y directores de área. Algunos de estos *one to one* están enfocados a la preparación de exámenes oficiales de inglés. Los resultados están siendo muy positivos y provechosos y, además, se crean unos vínculos especiales entre alumno y profesor.

¿Cuál es el uso de la formación virtual por parte de la empresa?

Pese a que Softonic es una empresa joven formada por un equipo cuya media de edad está situada en los 31 años, somos "tradicionales" en cuanto a formación se refiere. De momento y, a día de hoy, prácticamente todas las formaciones han sido planteadas de la manera tradicional, con un profesor en el aula. Creemos que es de las mejores formas para que la formación cale en los participantes. Sí que es cierto que hemos tenido alguna acción formativa en la modalidad *online* que al principio se coge con muchas ganas, pero al final esas ganas van menguando. Este tipo de formaciones... ¡requieren de mucha fuerza de voluntad y deben estar muy bien planteadas!

Otro de los servicios que utilizan es la preparación para exámenes oficiales. ¿Cómo valoran los empleados este servicio?

De momento, este proyecto sólo lo tenemos contemplado en algunas de las clases *one to one* de inglés y en un grupo de español enfocado 100% a la preparación para el examen oficial de DELE Superior. Este grupo fue creado, también, a petición de algunos compañeros ya que, en ese momento, ya no estaba abierto el grupo avanzado de español y pensaron que una buena forma de compensarlo sería abriendo este grupo especial. Los chicos están muy motivados y afrontan sus clases con muchas

ganas y, además, ayuda también el hecho de contar con Noelia, nuestra profesora de español desde hace tres años, que es una gran profesional de total confianza. La consideramos una más dentro de la familia Softonic.

Utilizan la herramienta de medición de niveles Testyourlevel de Training Express. ¿Les sirve para medir los resultados en sus programas formativos? ¿Cómo utilizan esta herramienta?

Testyourlevel es una herramienta que utilizamos al inicio de todos los cursos, en septiembre, a aquellos nuevos alumnos que quieran participar en alguno de los grupos de inglés. Es una herramienta muy completa, que abarca todas las áreas: *oral, listening, writing* y *reading*. Durante el transcurso del

curso siguen habiendo nuevas altas de alumnos debido al crecimiento de la empresa y también se utiliza la misma herramienta. A su vez, también hay compañeros que solicitan promocionar de nivel y con la ayuda de Testyourlevel y del profesor comprobamos si el cambio es factible o no. También existen casos de compañeros que se incorporan a la empresa y tienen como objetivo mejorar sustancialmente su nivel de inglés y esta herramienta verifica si es así o no.

¿Qué es lo más innovador que les ha aportado su proveedor en el programa de idiomas?

No sé si se puede calificar de innovador, pero con Training Express contamos mensualmente con un *report* donde está reflejado el absentismo de los cursos de inglés y de español y para el curso 2011-2012 están previstos la realización de tres exámenes con el objetivo de consolidar conocimientos y asegurarnos que todos los participantes están ubicados en el nivel correcto.

También contar con la herramienta Testyourlevel de la que hablábamos anteriormente nos ayuda a la hora de incluir un nuevo alumno a los cursos de inglés y al finalizar la acción formativa conjuntamente pasamos una encuesta de satisfacción que nos sirve de referencia para seguir mejorando día tras día.

Tras estos éxitos ¿tienen entre mano más proyectos conjuntos?

Ahora mismo lo que nos importa es que siga existiendo un servicio de calidad y que los alumnos estén satisfechos, pero, por supuesto, cualquier proyecto nuevo relacionado con el tema de idiomas seguiremos contando con la confianza de Training Express ■

