

# Nicolás Ramilo, director general de Great Place to Work® España

## El 85% de las Best Workplaces ofrece retribución variable

*La Lista Best Workplaces España es una certificación de calidad internacional compuesta por las 50 Mejores Empresas para Trabajar en España. Define un Excelente Lugar para Trabajar como aquel en el que los empleados confían en sus jefes, están orgullosos de lo que hacen y disfrutan de las personas con las que trabajan. Las 255 participantes en la Lista Best Workplaces España 2014 pertenecen a diversos sectores, aunque este año los dos sectores de mayor presencia han sido el sector farmacéutico y el sector de la industria y producción.*

**En la lista Best Workplaces España 2014, Atento España se sitúa en la primera posición dentro de la categoría de más de 1.000 empleados. ¿Cómo definirían ustedes un gran lugar para trabajar?**

Existen muchos factores en común que tienen las compañías consideradas como Best Workplaces. Sin embargo, no somos nosotros quienes decidimos eso, sino los propios trabajadores de esas

**Entonces, los empleados son clave en este ranking.**

La opinión de los empleados tienen un peso fundamental. Nuestro proceso de análisis está compuesto por un cuestionario Trust Index®, formado por 58 preguntas, que se contestan en una escala de Likert, y dos preguntas abiertas donde los empleados pueden expresarse de forma cualitativa. Y por otro lado, el Culture Audit®, se trata de un análisis

### Los empleados consideran un Excelente Lugar para Trabajar aquel donde confían en las personas para las que trabajan, sienten orgullo por lo que hacen y disfrutan de sus compañeros

empresas y es precisamente eso lo que nos diferencia del resto de rankings del sector. Los empleados consideran un Excelente Lugar para Trabajar aquel donde confían en las personas para las que trabajan, sienten orgullo por lo que hacen y disfrutan de sus compañeros. El eje fundamental de los excelentes lugares de trabajo es la confianza, generada a través de la credibilidad con los jefes, el respeto con el que los empleados sienten que son tratados y la justicia con la que esperan ser tratados.

**¿Qué balance hace de la edición de este año?**

Ha sido un gran éxito, sobre todo el apostar por el cambio que hemos dado al formato, donde hemos dado a conocer la lista en directo, por primera vez en la historia de Great Place to Work® España.

de la cultura corporativa de la organización analizada, que cumplimenta RRHH y que supone la parte restante de la puntuación.

**Asimismo, todas las Mejores Empresas para Trabajar tienen ciertos aspectos en común. ¿Qué cifras, en este sentido, destacaría?**

Efectivamente, todas las Best Workplaces tienen muchos factores en común que les hacen ser modelos de referencia en los RRHH. Prueba de ello es que estas compañías han generado este año 4.355 puestos de trabajo de las 507.169 solicitudes de empleo que recibieron. Por otro lado, el 94% de estas compañías cuenta con áreas de descanso, el 78% tiene horario flexible y el 85% ofrece a sus empleados una retribución variable asociada a los resultados de la compañía para todos los empleados.

Además, el 87% reconoce los logros extraordinarios a todos sus empleados mediante algún tipo de premio especial y algo que en Great Place to Work® valoramos mucho es que el 94% de los empleados afirma tener algún sistema para asegurar la equidad salarial entre hombres y mujeres.

**¿Qué cree que es lo que más valoran los premiados?**

Creo que lo que más valoran es que se les reconozca todo el esfuerzo que hacen a lo largo de todo el año. Tener una plantilla satisfecha requiere mucho trabajo y, sin duda, el reconocimiento BestWorkplaces es el premio a toda esa labor. Obtener el sello Best Workplaces otorga a estas compañías una certificación de calidad internacional sobre los mejores

lugares para trabajar, al ser una de las 50 Mejores Empresas para las que Trabajar en España.

**Este año, además, se ha celebrado la primera edición del concurso de vídeo "Nos apasiona nuestro lugar de trabajo 2014".**

Efectivamente, este año ha sido la primera edición. Organizamos el concurso de vídeo, patrocinado por Taller Activo de Comunicación, y en colaboración con la Fundación Tierra de Hombres, para reconocer la cultura y los valores de los Excelentes Lugares para Trabajar. Desde el principio, animamos a todas las empresas que colaboran con Great Place to Work® a participar, involucrando a los empleados en el programa "Viaje hacia la Vida" de la Fundación, para que los niños de África, enfermos de gravedad, pudieran ser operados. La verdad es que las empresas respondieron muy bien a esta iniciativa. Al final, se comprobó un hecho que siempre defendemos en Great Place to Work® y es que todas las empresas, grandes o pequeñas, pueden ser excelentes, pues el premio fue para Laboratoires Quinton International, una pequeña compañía que salió reconocida en el ranking de pymes en 2013.

**¿Cuántas empresas participaron? ¿Qué se valoró?**

Participaron 15 empresas. El equipo de Great Place to Work® premió la originalidad y creatividad del vídeo, el grado en que éste refleja los valores de la compañía y representa lo que es un Excelente Lugar para Trabajar, desde el punto de vista de Great Place to Work®, y el grado de participación de los diferentes colectivos de la compañía.

**Asimismo, fueron los asistentes a la gala quienes dieron su último veredicto ¿no es así?**

Así es. En este nuevo formato de evento, donde tomamos como referencia el modelo internacional anunciando la lista en la gala, ofrecimos la oportunidad a las empresas de participar de forma más activa que nunca, y les pedimos que votaran por el vídeo que reflejara en mayor medida un Gran Lugar para Trabajar, de entre los tres finalistas del concurso. Desde Great Place to Work® nos emocionamos mucho al ver cómo las empresas votaban por su vídeo favorito, aún sabiendo que eso podía ser determinante para que otra compañía diferente a la suya se llevara el premio.

**Finalmente ¿qué le diría a las empresas ganadoras de este año?**

Enhorabuena en mayúsculas y que sigan trabajando para mantener el ambiente organizacional que han conseguido este año, y en el caso de muchas de ellas que repiten en años anteriores ■

