

Carles Polo, socio director de **evoluciona_t**

Somos una *boutique* enfocada a perfiles *senior*

evoluciona_t es una consultoría de desarrollo profesional que tiene como misión ayudar a las personas y empresas en sus procesos de cambio. Dispone de oficinas en Barcelona y Madrid y cuenta con un equipo de catorce consultores senior con expertise en diversos ámbitos. Está especializada en diseñar y desarrollar programas e intervenciones de desarrollo organizacional, con diferentes disciplinas y metodologías, buscando en todo momento la integración total con el cliente.

¿Cuál es el valor diferencial de evoluciona_t?

Nos definimos como una consultoría *boutique* y, por ello, intentamos huir de los programas y/o servicios estándares. Es básico conocer las necesidades reales de nuestros clientes para diseñar programas a medida que permitan alcanzar unos objetivos / resultados concretos. Ello quiere decir, escoger las disciplinas y/o metodologías más adecuadas así como asignar los consultores idóneos en función de su *expertise*, versatilidad y rigurosidad técnica. En este sentido, en los programas de Gestión y Transición de Carrera, nuestro perfil de candidato es muy *senior* y por eso necesitamos innovar constantemente y ofrecerles un servicio diferencial, que no solamente parte de utilizar las últimas metodologías y tecnología disponible, sino también tener a los mejores consultores que puedan asumir candidatos de este nivel. Además disponemos de varias plataformas y sistemas *online* y la gran mayoría de nuestro equipo dispone de un perfil internacional.

¿Qué servicios han sido los más demandados este último año?

Principalmente, los programas de Gestión y Transición de Carrera (más conocidos como *outplacement*). Hoy en día, cualquier empresa que disponga de una política de Responsabilidad Social Corporativa integrada y quiera ayudar a las personas que han de desvincular en el proceso de separación y transición, nos contrata. Algunas veces para programas con diversos perfiles y otras veces, cuando acometen una reestructuración y contratan a otra gran empresa del sector, nos ofrecen a los directivos de mayor nivel de forma separada. Nuestra labor contribuye a mitigar

el impacto que ha tenido el proceso de desvinculación a nivel emocional, la mayoría de personas deben ganar en autoestima antes de ponerse en contacto con el mercado. Nuestro cometido es acompañarles, hacerles ver lo que han logrado hasta ahora y, con todo ello, prepararles para que sepan transmitir su valía profesional y talento, bien en las entrevistas de trabajo o en su proyecto emprendedor. Siempre están acompañados presencialmente, vía mail o teléfono.

También utilizamos otros métodos propios de la consultoría para proporcionar soluciones o nuevas formas de hacer con una visión holística. Acompañamos a la dirección de la empresa a definir estrategias de desarrollo organizativo que favorezcan la creación de equipos de alto rendimiento. En este sentido, nos centramos en dos

El foco del área de Personas ha de ser retener el talento con objetivos personales y profesionales motivadores, y poner énfasis en mantener y mejorar el compromiso de los equipos

focos. El primero es el desarrollo de *assessment center* a medida; y, por otro lado, el diseño e implementación de intervenciones con el enfoque de los diálogos apreciativos (*appreciative inquiry*).

¿Qué balance hacen del 2013?

En nuestro caso, el año 2013 nos ha permitido ser reconocidos como empresa de referencia a nivel directivo, en el diseño y ejecución de programas de gestión y transición de carrera; e implementar con éxito varias intervenciones aplicando el método de los diálogos apreciativos. Además, nos ha servido para incrementar nuestra estructura de consultores con foco internacional y multidisciplinar y obtener más penetración en Madrid -abrimos oficina a mediados del 2011-. Finalmente, hemos adecuado nuestro *offering* al segmento de mercado al que queremos ir.

En 2014 presentarán nuevos proyectos. ¿Podría hablarnos de ellos?

- Una plataforma para desarrollar diversos tipos de evaluaciones *online*: nuestro *partner* tecnológico ha desarrollado en exclusiva un sistema multilingüe, totalmente *online*, que permite mejorar la fiabilidad de los resultados en los *assessment* a nivel personal u organizacional.

- Facilitar procesos para el cambio a través de los diálogos apreciativos: se trata de una metodología revolucionaria, no por novedosa sino porque permite expandir las fortalezas de las personas, los equipos, los líderes y, por consiguiente, de la empresa, para obtener más y mejores resultados. - Programas de *outplacement* individual directivo a nivel corporativo: las organizaciones que acometen un ERE de grandes magnitudes en estos tiempos se han dado cuenta de que no pueden garantizar, en muchas ocasiones, la diferencia de programas entre los perfiles altos y medios de la empresa. Por ello, nos contratan de forma independiente (saben que nuestro *offering* es totalmente diferente) para que desde evoluciona_t acometamos los programas de *outplacement* individual de los perfiles más *senior*.

¿Hacia dónde cree que se encamina la figura de responsable de RRHH? ¿Cuál será su papel en las organizaciones del futuro?

En los últimos años, los departamentos de RRHH están enfocándose a trabajar codo a codo con los líderes, estando más cerca del negocio, para identificar sus necesidades, apoyarles en el diseño de

la estrategia y ayudarles a medir los resultados. Además de ello, el foco del área de Personas ha de ser retener el talento con objetivos personales y profesionales motivadores, y poner énfasis en mantener y mejorar el compromiso de los equipos.

¿Qué papel juega evoluciona_t en esta nueva realidad?

Somos una consultoría con un enfoque diferente, una *boutique* enfocada a perfiles *senior*. La diferenciación en este sector es un elemento básico hoy en día, y evoluciona_t tiene un posicionamiento muy claro y un enfoque conocido y respetado, lo que nos permite acceder a grandes proyectos desde otra perspectiva.

¿Qué tipos de talento se necesitarán en las organizaciones del futuro?

Personas versátiles, apreciativas, multitarea, intraempreedoras... el tipo de talento capaz de manejar la nueva realidad en la que nos movemos hoy. El talento que vemos cada día evoluciona de forma natural hacia eso, ya sea porque es joven y ha crecido profesionalmente de esa manera o porque es consciente de que necesita trabajar esas habilidades para desarrollarse con éxito y progresar a nivel organizativo ■

