

Javier Santos, consejero delegado de Siemens Enterprise Communications

Cuando las personas son medidas por objetivos el aspecto presencial pierde relevancia

Desde hace cinco años Siemens Enterprise Communications ofrece a sus clientes OpenScape, una tecnología software que transmite voz y datos a través de redes IP. Hace dos años la compañía decidió dar un paso cualitativo en la redefinición de sus procesos y establecer un nuevo sistema de gestión gracias a las posibilidades que ofrece OpenScape. Es entonces cuando nace el concepto OpenDesk que ahora ofrece a sus clientes. El consejero delegado de Siemens Enterprise Communications, Javier Santos, nos cuenta su experiencia en la implantación de la filosofía OpenDesk.

OpenDesk es una filosofía de trabajo basada en OpenScape. ¿Cuáles son sus características?

El concepto OpenDesk se basa fundamentalmente en cuatro pilares. El primero es que la tecnología nos permite rediseñar los modelos de negocio y cambiar el modelo de gestión; el segundo es abordar un nuevo concepto de puesto de trabajo, el tercero, cumplir con el marco legal en el cual se engloba; y el cuarto pilar, y muy importante, es la formación tanto de usuarios como de mandos.

¿En qué se basa el modelo OpenDesk?

Fundamentalmente en un modelo de gestión de dirección por objetivos, basado en una cultura de alto rendimiento y donde, como las personas son medidas en base a unos objetivos, el aspecto presencial pierde relevancia.

¿Qué beneficios ofrece esta nueva filosofía de trabajo basada en la tecnología OpenScape?

Por un lado permite que las personas tengan acceso a toda la información y herramientas así como a las personas con las que trabajan desde cualquier sitio y en cualquier momento. Con lo cual, la disponibilidad es de 24 horas al día, en cualquier lugar y con

cualquier dispositivo, ya sea un teléfono móvil, un ordenador, un iPad, etc.

Antes de ofrecer al mercado la filosofía de trabajo OpenDesk, Siemens Enterprise Communications la ha implantado en su propia plantilla...

La herramienta ofrece una gran flexibilidad al trabajador puesto que no le limita en su movilidad. Es decir, independientemente de las circunstancias que concurren en su vida diaria, bien por cuestiones pro-

Esta reducción de costes enlaza directamente con las políticas de RSC de la compañía...

La tecnología favorece la oficina sin papeles en un 30% los viajes y eso nos ha permitido reducir, de forma auditada, un 40% nuestras emisiones de CO₂. En definitiva, cumplimos con nuestros objetivos de medio ambiente y nos hace tener un crecimiento sostenible.

¿Cualquier empresa es susceptible de implantar OpenDesk como filosofía de trabajo?

Cualquier empresa que desee implantar esta tecnología o modelo de trabajo puede hacerlo con independencia de que tenga infraestructura de voz de Siemens o no y con independencia al software de gestión que utilice, ya sea SAP u otro. Toda la tecnología que tenga el cliente le vale siempre y cuando esté funcionando en redes IP. Lo que no hay que confundir es comprar tecnología con implantar un modelo de gestión. Nosotros no recomendamos

OpenDesk ofrece una gran flexibilidad al trabajador puesto que no le limita en su movilidad

fesionales o personales, atender su trabajo. Esto lleva asociado una rebaja muy importante del nivel de estrés puesto que desde cualquier lugar es posible interactuar con todo el mundo como si se estuviera en la oficina. Además la herramienta conlleva una reducción de costes de desplazamiento muy importante puesto que cada uno de nuestros colaboradores elige en cada momento cual es su entorno de trabajo. También favorece la formación de nuestros colaboradores puesto que la total accesibilidad a las herramientas les permite, por ejemplo, poder atender una teleformación que haya vía web.

Y a nivel empresa ¿qué beneficios han notado?

Una mejora muy importante en el clima laboral. Otro hecho es la reducción del absentismo laboral motivado por la bajada del nivel de estrés y la mejora de las condiciones de trabajo. También el aprovechamiento de los puestos puesto que al no haber un criterio presencial dentro de la compañía no es necesario que todos tengan asignada una mesa física permanente.

Otro aspecto muy importante es que favorece la incorporación de personas discapacitadas al trabajo. Además de haber eliminado las barreras físicas en los edificios, al no ser imprescindible venir a la oficina nos permite abordar puestos de trabajo con personas de movilidad reducida.

solamente comprar la tecnología ya que ésta no resuelve los problemas. Es decir es necesario un cambio cultural dentro de la empresa que permita implantar una dirección por objetivos porque pasamos de un modelo presencial a la filosofía de un "trabajador móvil".

Hablamos mucho de conciliación y flexibilidad, pero en España estamos muy acostumbrados al trabajo presencial...

La presencia no significa productividad. Cambiar la cultura empresarial es complicado pero creo que las empresas están en ello porque al final estamos abocados a un proceso de optimización, de ser más eficientes, de reducción de costes, de aumento de productividad y todo eso sólo es posible si hay herramientas que lo permiten. OpenDesk es una herramienta excelente para alcanzar estos objetivos.

¿Adquirir esta tecnología supone un fuerte desembolso para una compañía?

No, porque tenemos una modalidad de pago absolutamente flexible puesto que la empresa paga por usuario y mes y se puede ir modificando en función de sus picos de trabajo. Con lo cual pasamos de ser gasto a ser inversión e ir en correlación directa con la marcha de la compañía ■

