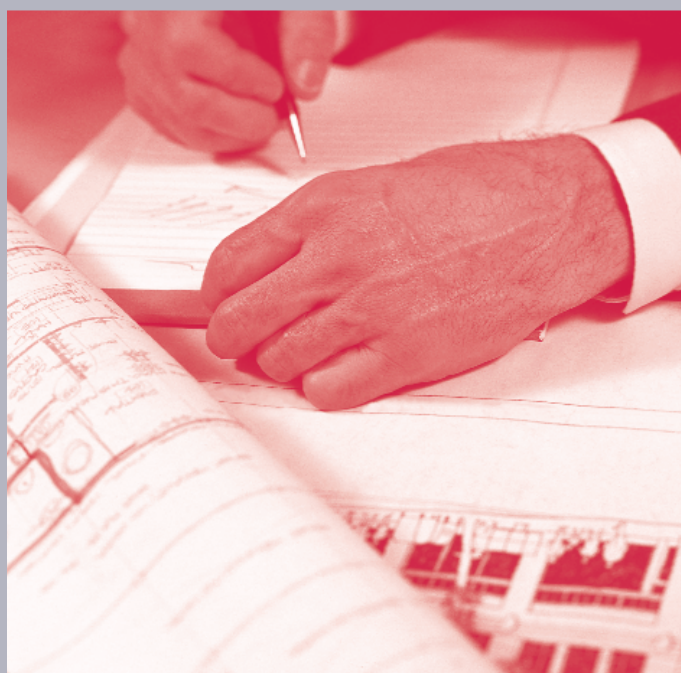




Las empresas y cajas de
ahorros mejor percibidas
por sus actuaciones
relacionadas con la
integración de personas
desfavorecidas

2007

Opinión de 247 expertos



8ª edición

Presentación

Este estudio presenta la percepción de los principales expertos sobre las empresas y cajas de ahorros (en adelante, entidades) con presencia en España más activas en la integración de personas

desfavorecidas (inmigrantes, mayores, personas con discapacidad, jóvenes en riesgo...). El objetivo es ayudar a que mejoren sus actuaciones.

Percepción de los expertos

Para el análisis de percepción, Empresa y Sociedad ha remitido un cuestionario abierto a 777

expertos, de los que ha recibido 247 respuestas según el siguiente desglose:

Fuente: Empresa y Sociedad.

	Número de			% sobre el
	Invitados	Respuestas	% de	total de
	(A)	(B)	(B/A)	respuestas
De empresas y cajas de ahorros	152	87	57%	35%
De organizaciones sociales	534	104	19%	42%
De otros*	91	56	62%	23%
	777	247	32%	100%

(*) Universidades, escuelas de negocios, medios de comunicación y otros.

El número y los porcentajes de respuestas son similares a los de años anteriores.

La pregunta formulada fue:

“Indique hasta tres empresas o cajas de ahorros con las mejores actuaciones relacionadas con la integración social de personas desfavorecidas a través de sus iniciativas relacionadas con:

- Productos y servicios.
- Capital humano.
- Empleo.
- Trabajo en red (actuaciones sistemáticas en colaboración con otras empresas y cajas).
- Financiación de proyectos y donaciones”.

CONCLUSIONES

- Los diez programas de integración mejor percibidos por los expertos son la obra social y los productos y servicios de La Caixa (que también destaca por sus actuaciones en colaboración con el capital humano) y Caja Madrid, los programas de empleo de Grupo Vips y DKV Seguros, y los productos y servicios de Caja Navarra y MRW. Las actuaciones de Barclays en colaboración con los empleados ocupan la décima posición.
- Entre los principales avances que se han producido destacan los siguientes:
 - Caja Navarra, Bancaja y Caixa Catalunya, por las actuaciones que realizan a través de sus productos y servicios.
 - Uría Menéndez, Grupo Vips y Carrefour, por sus actuaciones en colaboración con su capital humano.
 - La Caixa y Grupo Eulen, por sus actuaciones de integración laboral.
 - Bancaja, El Corte Inglés y DKV Seguros, por la financiación de proyectos.
- Inditex ocupa el primer puesto entre las entidades mejor percibidas por sus actuaciones en colaboración con otras empresas o cajas, que este año analizamos por primera vez.

**LAS EMPRESAS Y CAJAS DE AHORROS MEJOR PERCIBIDAS POR SUS ACTUACIONES
DE INTEGRACIÓN DE PERSONAS DESFAVORECIDAS A TRAVÉS DE
SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS**

(menciones de 247 expertos)

	Posición en			Entidad	% de expertos que la mencionan en 2007	Puntuación relativa en		
	2007	2006	2005			2007	2006	2005
1.	3.	10.	La Caixa	34,4%	100	71	18	
2.	5.	6.	Caja Madrid	26,3%	76	51	29	
3.	15.	27.	Caja Navarra	20,6%	60	12	5	
4.	1.	1.	MRW	19,8%	58	100	100	
5.	4.	3.	Bankinter	16,6%	48	65	58	
6.	{	2.	Telefónica	15,8%	46	77	66	
		6.	Vodafone	15,8%	46	48	46	
8.	7.	52.	Sanitas	9,3%	27	28	1	
9.	{	17.	Bancaja	6,9%	20	11	1	
		25.	Caixa Catalunya	6,9%	20	5	2	

Nota: Respuesta de 247 expertos al cuestionario elaborado por *Empresa y Sociedad*. Cada uno ha emitido un máximo de tres votos. Noviembre de 2007. Aparecen en la misma posición las entidades con el mismo número de menciones, ordenadas alfabéticamente.

Fuente: *Empresa y Sociedad*.

**LAS EMPRESAS Y CAJAS DE AHORROS MEJOR PERCIBIDAS POR SUS ACTUACIONES
DE INTEGRACIÓN DE PERSONAS DESFAVORECIDAS EN COLABORACIÓN CON
SU CAPITAL HUMANO**

(menciones de 247 expertos)

	Posición en			Entidad	% de expertos que la mencionan en 2007	Puntuación relativa en		
	2007	2006	2005			2007	2006	2005
1.	2.	16.	La Caixa	22,3%	100	89	15	
2.	3.	6.	Barclays	17,0%	76	87	41	
3.	{	5.	Accenture	13,8%	62	51	12	
		5.	IBM España	13,8%	62	51	43	
5.	11.	29.	Uría Menéndez	13,0%	58	21	7	
6.	1.	3.	Telefónica	11,3%	51	100	61	
7.	9.	6.	DKV Seguros	8,5%	38	36	41	
8.	{	14.	Grupo Vips	6,9%	31	20	13	
		4.	Iberia	6,9%	31	61	100	
10.	14.	9.	Carrefour	5,3%	24	20	28	

Nota: Respuesta de 247 expertos al cuestionario elaborado por *Empresa y Sociedad*. Cada uno ha emitido un máximo de tres votos. Noviembre de 2007. Aparecen en la misma posición las entidades con el mismo número de menciones, ordenadas alfabéticamente.

Fuente: *Empresa y Sociedad*.

**LAS EMPRESAS Y CAJAS DE AHORROS MEJOR PERCIBIDAS POR SUS
ACTUACIONES DE INTEGRACIÓN DE PERSONAS DESFAVORECIDAS
EN EL ÁMBITO DEL EMPLEO**
(menciones de 247 expertos)

Fuente: Empresa y Sociedad.

Posición en			Entidad	% de expertos que la mencionan en 2007	Puntuación relativa en		
2007	2006	2005			2007	2006	2005
1.	1.	1.	Grupo Vips	29,1%	100	100	100
2.	4.	2.	DKV Seguros	19,8%	68	36	43
3.	3.	4.	MRW	13,8%	47	38	37
4.	2.	3.	Grupo Siro	12,1%	42	53	40
5.	15.	16.	La Caixa	10,5%	36	8	7
6.	9.	11.	Caja Madrid	10,1%	35	13	10
7.	9.	18.	El Corte Inglés	9,3%	32	13	6
8.	6.	6.	Adecco	7,7%	26	29	18
	15.	22.	Grupo Eulen	7,7%	26	8	4
10.	5.	5.	Carrefour	6,9%	24	31	37

Nota: Respuesta de 247 expertos al cuestionario elaborado por *Empresa y Sociedad*. Cada uno ha emitido un máximo de tres votos. Noviembre de 2007. Aparecen en la misma posición las entidades con el mismo número de menciones, ordenadas alfabéticamente.

**LAS EMPRESAS Y CAJAS DE AHORROS MEJOR PERCIBIDAS POR SUS
ACTUACIONES DE INTEGRACIÓN DE PERSONAS DESFAVORECIDAS
A TRAVÉS DEL TRABAJO EN RED**
(menciones de 247 expertos)

Fuente: Empresa y Sociedad.

Posición en 2007	Entidad	% de expertos que la mencionan en 2007	Puntuación relativa en 2007
1.	Inditex	11,7%	100
2.	La Caixa	10,1%	86
3.	Telefónica	8,1%	69
4.	Repsol YPF	7,3%	62
5.	Caja Madrid	6,9%	59
6.	Microsoft Ibérica	6,1%	52
7.	Coca-Cola	5,3%	45
8.	Caja Navarra	4,9%	41
9.	Santander	3,6%	31
10.	Accenture	3,2%	28
	Iberdrola	3,2%	28

Nota: Respuesta de 247 expertos al cuestionario elaborado por *Empresa y Sociedad*. Cada uno ha emitido un máximo de tres votos. Noviembre de 2007. Aparecen en la misma posición las entidades con el mismo número de menciones, ordenadas alfabéticamente.

**LAS EMPRESAS Y CAJAS DE AHORROS MEJOR PERCIBIDAS POR SUS ACTUACIONES
DE INTEGRACIÓN DE PERSONAS DESFAVORECIDAS MEDIANTE LA
FINANCIACIÓN DE PROYECTOS**

(menciones de 247 expertos)

	Posición en			Entidad	% de expertos que la mencionan en 2007	Puntuación relativa en		
	2007	2006	2005			2007	2006	2005
1.	1.	2.		La Caixa	50,2%	100	100	82
2.	2.	1.		Caja Madrid	44,9%	90	95	100
3.	9.	24.		Caja Navarra	13,0%	26	11	5
4.	5.	6.		BBVA	7,7%	15	18	18
5.	3.	3.		Telefónica	6,9%	14	49	58
6.	4.	4.		Santander	6,5%	13	20	36
7.	7.	10.		Caixa Catalunya	5,3%	10	12	11
8.	{	17.	29.	Bancaja	4,0%	8	4	4
		21.	17.	El Corte Inglés	4,0%	8	5	7
10.	{	9.	20.	DKV Seguros	3,2%	6	11	6
		7.	5.	Inditex	3,2%	6	12	21

Nota: Respuesta de 247 expertos al cuestionario elaborado por *Empresa y Sociedad*. Cada uno ha emitido un máximo de tres votos. Noviembre de 2007. Aparecen en la misma posición las entidades con el mismo número de menciones, ordenadas alfabéticamente.

Fuente: *Empresa y Sociedad*.

**LOS PROGRAMAS DE INTEGRACIÓN DE PERSONAS DESFAVORECIDAS
MEJOR PERCIBIDOS**

(menciones de 247 expertos)

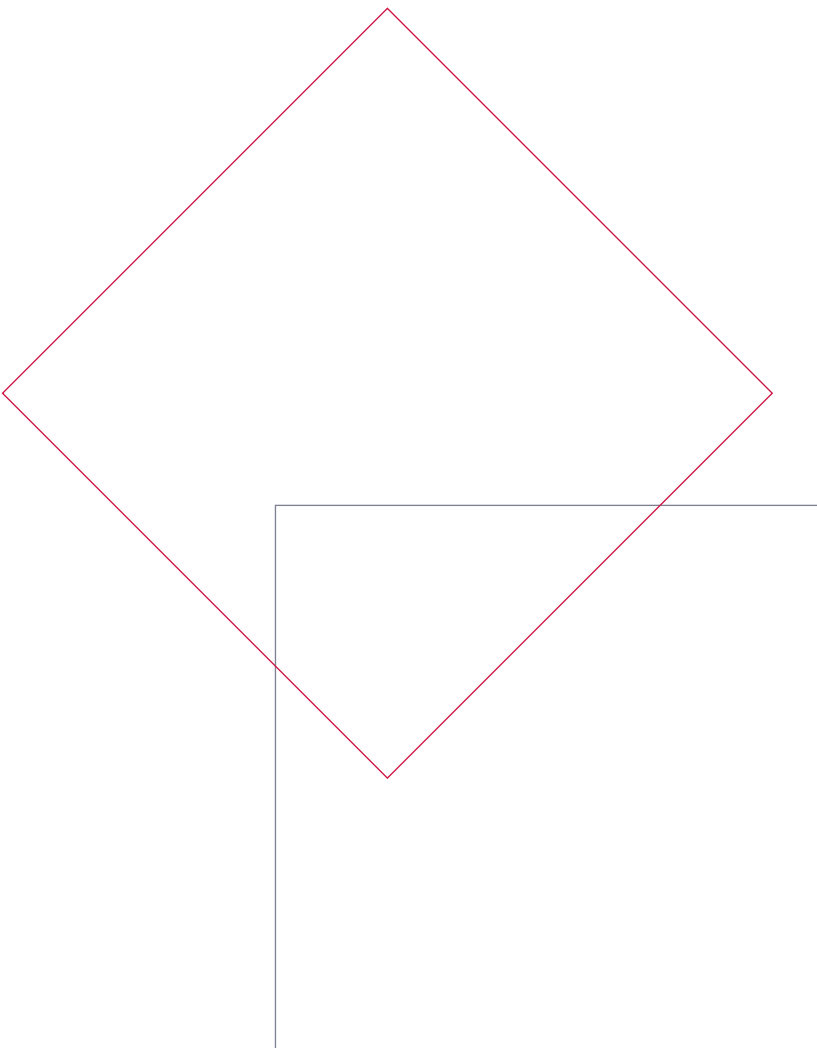
	Posición en			Entidad	Tipo de programa	% de expertos que lo mencionan en 2007
	2007	2006	2005			
1.	1.	4.		La Caixa	Financiación	50,2%
2.	2.	2.		Caja Madrid	Financiación	44,9%
3.	6.	10.		La Caixa	Productos y servicios	34,4%
4.	3.	1.		Grupo Vips	Empleo	29,1%
5.	19.	-		Caja Madrid	Productos y servicios	26,3%
6.	11.	43.		La Caixa	Capital humano	22,3%
7.	44.	-		Caja Navarra	Productos y servicios	20,6%
8.	{	16.	9.	DKV Seguros	Empleo	19,8%
		4.	3.	MRW	Productos y servicios	19,8%
10.	-	21.		Barclays	Capital humano	17,0%

Nota: Respuesta de 247 expertos al cuestionario elaborado por *Empresa y Sociedad*. Cada uno ha emitido un máximo de tres votos. Noviembre de 2007. Aparecen en la misma posición las entidades con el mismo número de menciones, ordenadas alfabéticamente.

Fuente: *Empresa y Sociedad*.

ANEXO I

Ficha técnica



FICHA TÉCNICA

Diseño del cuestionario

Fundación Empresa y Sociedad.

Universo

Cuestionario dirigido a 777 expertos, de los que respondieron 247 (32%).

Ámbito

Nacional.

Índice de respuesta

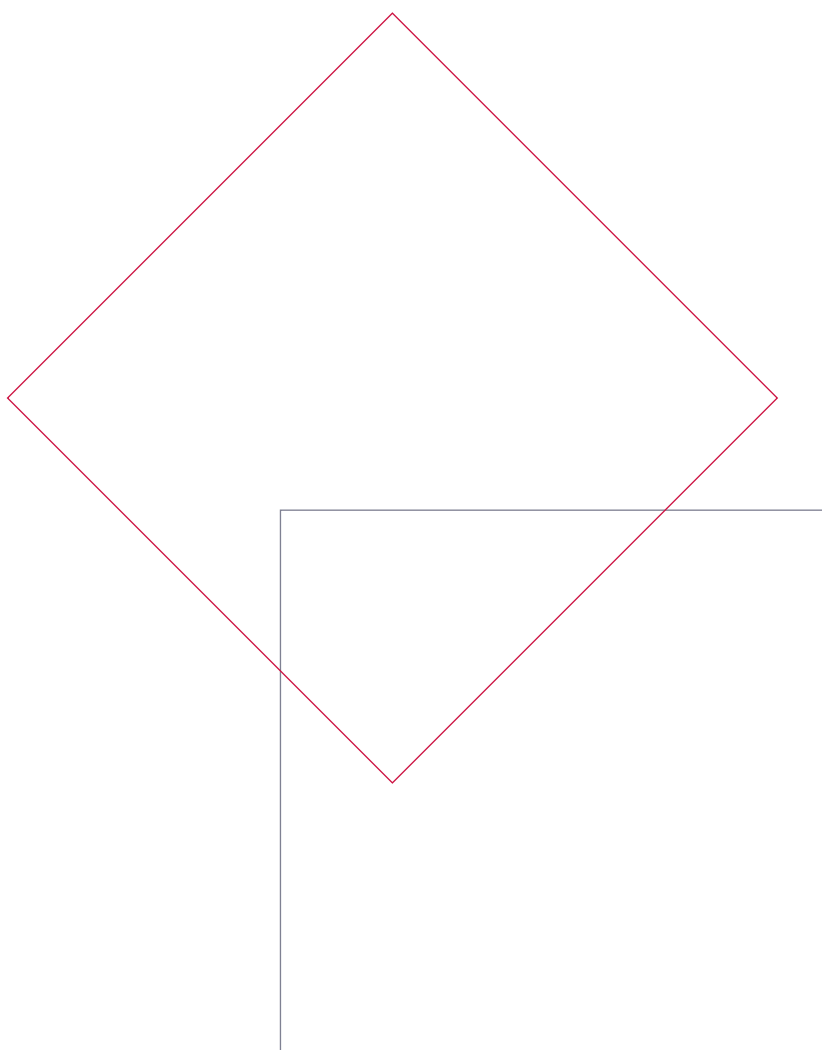
Autoaplicado por correo electrónico, correo postal y fax. Los resultados no incluyen automenciones.

Trabajo de campo

Del 18 de septiembre al 14 de noviembre de 2007.

ANEXO II

**Entidades cuyos expertos
han respondido al cuestionario**



1. Asociación La Rueca
2. África Directo
3. Accenture
4. Acción contra el Hambre
5. Accor Services
6. Adecco
7. ADRA
8. AFA Castellón
9. Alcampo
10. Aldeas Infantiles
11. Alianza Cristiãna de Jóvenes de la YMCA
12. Altadis
13. Alter Company
14. American Nike
15. Antares Asociación de Recursos
16. Asociación para la Promoción de la Dirección (APD)
17. APROSERS
18. ASAPME
19. Asociación Española de Esclerosis Múltiple
20. Asociación Nacional de Recreo en el Agua para Minusválidos
21. Asociación Semilla
22. Asociación Alicantina Síndrome de Down
23. Asociación Catalana síndrome x Frágil
24. Asociación Cepri
25. Asociación de Huesos de Cristal de España (AHUCE)
26. Asociación Down Huesca
27. Asociación Era para la Integración
28. Asociación Española contra el Cáncer
29. Asociación Española de Fundaciones
30. Asociación Juana Martos
31. Asociación Mensajeros de la Paz - Edad Dorada
32. Asociación Navarra de Parkinson
33. Asociación Norte Joven
34. Asociación Paideia
35. Asociación Parkinson Madrid
36. Asociación Proyecto San Fermín
37. Asociación Riojana de Esclerosis Múltiple
38. Aspace Barcelona
39. ASPANION - Padres de Niños con Cáncer
40. Associació de Dones per la inserció laboral
41. Associació PMM DAU
42. Bancaja
43. Banco Mundial de la Mujer
44. Barclays España
45. Bilbao Bizkaia Kutxa-BBK
46. BBVA
47. Braval Iniciatives de Solidaritat i promoció
48. BT España
49. Cadena Ser
50. Caja Madrid
51. Caja Navarra
52. Cajamar
53. CajaSol
54. Capital Humano
55. Cáritas Española
56. Comité Internacional de Rescate España
57. Confederación Española de Familiares de Enfermos de Alzheimer y otras Demencias (CEAFA)
58. Confederación Española de Cajas de Ahorros (CECA)
59. Centro de Animación Social Valdeperales
60. Confederación Española de Organizaciones de Mayores (CEOMA)
61. Consorcio de Entidades para la Acción Integral con Migrantes (CEPAIM)
62. Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI)
63. Centro de Estudios y Solidaridad con América Latina (CESAL)
64. Coordinadora Estatal de VIH-SIDA (CESIDA)
65. Citi
66. Confederación Coordinadora Estatal de Minusválidos Físicos de España (COCEMFE)
67. Comisión para la Investigación de Malos Tratos a Mujeres
68. Comité Español Acnur
69. Confederación Empresarial Comarcal de Terrassa
70. Confederación Estatal de Personas Sordas
71. Congreso de los Diputados
72. Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid
73. Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid
74. Contratas y Obras
75. Cooperación Internacional
76. Cooperación Social
77. Corporación Grupo Norte
78. Correos
79. Cuatrecasas Abogados
80. Deloitte
81. Deutsche Bank
82. Diageo
83. DKV Seguros
84. DownVigo
85. El Nuevo Lunes
86. Ericsson España
87. Ernst & Young
88. Esade
89. Eurocofín
90. Europa Press
91. Expansión-Unidad Editorial
92. Fundación de Ayuda contra la Drogadicción (FAD)
93. FEACEM
94. Confederación Española de Organizaciones a favor de las Personas con Discapacidad Intelectual (FEAPS)
95. Federación Española de Enfermedades Raras (FEDER)
96. Federación Española para la Lucha contra la Esclerosis Múltiple (FELEM)
97. Federación Española de Daño Cerebral (FEDACE)
98. Federación Nacional de Asociaciones ALCER
99. FEGADI
100. FEMAREC SCCL
101. FEPAMIC
102. Fermax Electrónica
103. Confederación Española de Asociaciones de Padres y Amigos de los Sordos (FIAPAS)
104. Ford España
105. FREMAP
106. Freshfields Bruckhaus Deringer
107. Fundació Concepció Juvanteny
108. Fundació El Moli d'en Puigvert
109. Fundació Futur
110. Fundació Nexe
111. Fundación Ademo
112. Fundación Adsis
113. Fundación Aguirre Newman
114. Fundación Apascovi
115. Fundación Arsis
116. Fundación Balía
117. Fundación Bobath
118. Fundación Chandra
119. Fundación Diagrama
120. Fundación Empresa y Sociedad
121. Fundación Entreculturas
122. Fundación Genus
123. Fundación Integralia
124. Fundación Intered
125. Fundación Intermón Oxfam
126. Fundación Iuve
127. Fundación Juan Ciudad
128. Fundación Juan XXIII
129. Fundación Junior achievement
130. Fundación Médico Rural

- | | |
|---|--------------------|
| 131. Fundación Menudos Corazones | 202. Unión Fenosa |
| 132. Federación Mundo Cooperante | 203. Uría Menéndez |
| 133. Fundación Nantik Lum | 204. Vodafone |
| 134. Fundación ONCE | 205. Willis Iberia |
| 135. Fundación Padre Arrupe | |
| 136. Fundación para la Infancia Meniños | |
| 137. Fundación Pequeño Deseo | |
| 138. Fundación Pere Tarrés | |
| 139. Fundación Plataforma Educativa | |
| 140. Fundación Privada Auxilia | |
| 141. Fundación Prodis | |
| 142. Fundación Rais | |
| 143. Fundación San Martín de Porres | |
| 144. Fundación Ser | |
| 145. Fundación Social Francisco de Vitoria | |
| 146. Fundación Theodora | |
| 147. Fundación Tierra de Hombres España | |
| 148. Fundación Tomillo | |
| 149. Fundación Valora | |
| 150. Fundación Vicente Ferrer | |
| 151. Fundación Víctimas del Terrorismo | |
| 152. Fundosa Grupo | |
| 153. Garrigues | |
| 154. Gedi Gestió i disseny | |
| 155. Gocco | |
| 156. Grupo Banco Popular | |
| 157. Grupo Konecta | |
| 158. Grupo Lar | |
| 159. Grupo Novartis en España | |
| 160. Grupo Sifu | |
| 161. Grupo Siro | |
| 162. Grupo SOS | |
| 163. Grupo Vips | |
| 164. Iberdrola | |
| 165. Iberia | |
| 166. Ibermutuamur | |
| 167. IBM España | |
| 168. Inditex | |
| 169. Inforpress | |
| 170. Instituto de Crédito Oficial | |
| 171. JPMorgan | |
| 172. La Caixa | |
| 173. Laboratorios Indas | |
| 174. Las Palmas Acoge | |
| 175. L'Oréal España | |
| 176. Manpower | |
| 177. MAPFRE | |
| 178. Medicus Mundi | |
| 179. Microsoft Ibérica | |
| 180. Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad (MPDL) | |
| 181. MRW | |
| 182. Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) | |
| 183. PeopleMatters | |
| 184. Philips Ibérica | |
| 185. Philip Morris Spain | |
| 186. PricewaterhouseCoopers | |
| 187. Prosegur | |
| 188. Randstad | |
| 189. Red Deporte y Cooperación | |
| 190. Responsables Consulting | |
| 191. Roche Farma | |
| 192. Sanitas | |
| 193. Santander | |
| 194. Seniors Españoles para la Cooperación Técnica (SECOT) | |
| 195. Siemens | |
| 196. Sociedad de San Vicente de Paúl en España | |
| 197. Sol Meliá | |
| 198. Special Olympics Madrid | |
| 199. TNS | |
| 200. TNT Express | |
| 201. UNED | |

Empresa y Sociedad desea agradecer la colaboración de todas las personas, empresas, organizaciones sociales e instituciones que han participado en la elaboración de este estudio.

Noviembre de 2007.

Nos gustaría conocer su opinión sobre la presentación y el contenido de este informe para mejorar en el futuro. Puede enviarnos sus comentarios o sugerencias a la dirección de correo electrónico:

info@empresaysociedad.org

Si su empresa está interesada en obtener un mayor grado de detalle de la información publicada puede ponerse en contacto con nosotros en:

Fundación Empresa y Sociedad
Goya 15
28001 Madrid
Tel. 91 435 89 97
mejorpercibidas@empresaysociedad.org