

# Jordi Larre, socio director de Enter Systems

## Una óptima gestión de los turnos garantiza el ahorro de costes

*Enter Systems es una compañía española fundada en 1995 y perteneciente al Grupo MC Asociados. Uno de sus productos más destacados es integRHo PRH, pensada, especialmente, para el sector sanitario, aunque se adapta a todas aquellas compañías con necesidad de gestionar horarios, turnos internos, etc. Un año después de su implantación, un centenar de empresas ya confían en esta solución.*

**Uno de los módulos que presenta Enter Systems es integRHo PRH. ¿En qué consiste esta aplicación?**

integRHo PRH está especialmente diseñado para las organizaciones que trabajan a turnos con necesidades de cobertura de los puestos de trabajo y, sobre todo, para que sean los gestores de los centros los que definan las necesidades de cobertura de cada puesto y asignen a los empleados según su perfil y el del puesto; y muy importante, teniendo en cuenta factores como la conciliación, horarios reducidos, etc. Además, hemos incluido elementos diferenciadores. integRHo PRH planifica los horarios de los profesionales atendiendo al cómputo de horas contratado, sus saldos horarios respecto al convenio, la optimización de los Recursos Humanos, la planificación de vacaciones, etc.

**¿Qué ventajas ofrece a las compañías?**

La principal ventaja es la optimización del coste salarial de acuerdo a las necesidades máximas de la organización definidas en el plan de puestos. Asimismo, ofrece una visión en tiempo real de la situación de la compañía, permitiendo ahorros en coberturas

### El Hospital de Granollers mejora la planificación de sus puestos

El Hospital de Granollers eligió la plataforma de Enter Systems y gracias a ella ha obtenido una mejora del 80% en la gestión de los turnos y guardias en el área de Enfermería, reduciendo casi en su totalidad los errores de planificación y gestión y disminuyendo de manera considerable los costes de personal. Como afirma Alberto Martín, subdirector de Gestión y Relaciones Laborales del Hospital de Granollers: "Era el único producto que nos ofrecía de forma integral una solución para todos los ámbitos que se mueven dentro de una dirección de RRHH". Asimismo, "su implantación ha supuesto una excelente herramienta a la hora de planificar y consultar los Recursos Humanos asignados en cada momento a los puestos de trabajo, su calendario laboral, saldos de vacaciones así como los cambios de turnos". El principal beneficio es que el profesional sabe que tiene un salario constante, mientras que con otros modelos hay una inconstancia en los porcentajes y periodos contratados, se trabajan básicamente vacaciones y fines de semana.

de puestos con baja necesidad y automatización de la gestión con Integrho Nómina.

**¿integRHo PRH está pensada para algún sector?**

Nace para entornos sanitarios, con el fin de ofrecer una herramienta de planillas integrada al sistema de Gestión de Nómina. Actualmente, está preparada al 100% para este sector con particularidades específicas para el ámbito sanitario, aunque pruebas que se han hecho en otros sectores nos permiten ofrecer Integrho PRH a aquellas empresas que teniendo definido un plan de necesidades por turnos de trabajo deseen optimizar sus Recursos Humanos.

**Así ¿qué tipo de compañías lo usan?**

Compañías con necesidades de cobertura de puestos y turnos. Hemos probado Integrho PRH en varios sectores, lo que nos permite ofrecerlo para la gestión de policías, bomberos, vigilancia, etc. Todas ellas por su actividad tienen unas necesidades específicas en la gestión de las plantillas, que hasta ahora no estaban plenamente resueltas.

**¿Qué ventajas ofrece la solución al sector sanitario?**

Uno de los primeros clientes ha sido el Hospital de Granollers que obtendrá una mejora del 80% en la gestión de los turnos y guardias en el área de Enfermería y reducirá casi en su totalidad los errores de planificación y gestión. También el Consorci Sanitari de Terrassa ha implantado esta solución. En su caso las áreas de mejora han venido no sólo en la gestión y optimización de las coberturas de las necesidades de los puestos, sino también la visión global del nivel de cobertura y adecuación a los requerimientos del puesto en base a las diferentes evaluaciones efectuadas al personal en el seguimiento de la DPO.

**¿Es una solución global o individualizada?**

Global con una alta capacidad de personalización, lo que le permite adaptarse fácilmente a cualquier empresa. La personalización del sistema se realiza durante la consultoría de implantación tomando como modelo una unidad crítica del cliente o representativa de las demás y un usuario clave. Esto aporta un alto conocimiento al equipo de consultoría del cliente y al usuario clave de la solución.

**¿Hasta la fecha cuál ha sido su aceptación?**

Estamos muy satisfechos de la aceptación del producto, teniendo en cuenta que el lanzamiento del

### El Consorci Sanitari de Terrassa mejora la gestión de sus RRHH con la plataforma integRHo

El Consorci Sanitari de Terrassa (CST) puso en marcha a mediados de 2010 un proyecto con Enter Systems que tiene como objetivo desarrollar una serie de aplicativos de mejora en la gestión diaria de Recursos Humanos basado en la plataforma Integrho. En palabras de Miquel Poch, director de RRHH del Consorci: "El principal valor añadido del proyecto, y que es a la vez el factor diferencial que Enter Systems aporta al proyecto con su plataforma integRHo, es que nos permite diseñar la planificación casi a la carta; es decir, de acuerdo con nuestras especificidades y requerimientos, las funcionalidades concretas de los aplicativos y la forma de visualización de la información, que en ocasiones conlleva una complejidad extraordinaria, especialmente en colectivos de gestión más laboriosa como es el de enfermería, totalmente perfectamente integrado con las áreas que ya están en producción como son la de Administración de Personal y Portal del Empleado.

mismo se ha hecho hace menos de un año. Actualmente más de diez centros han adquirido licencias de Integrho PRH permitiéndonos asimismo contar en nuestra base instalada con más de la mitad de ellos como clientes nuevos de Enter Systems.

**¿Qué retos se han marcado en el corto plazo?**

Como compañía nos hemos planteado a corto plazo consolidar este producto como líder del sector sanitario para luego expandirlo con éxito a otros sectores con necesidades similares como ya hicimos en su momento con el resto de la Suite Integrho. Señalar que con esta plataforma hemos querido dar solución a una problemática compleja y que debe ser abordada con desde una perspectiva muy amplia ■

