



KELLY GLOBAL WORKFORCE INDEX 2006

LOS EMPLEADOS PUNTUAN A SUS JEFES - ESPAÑA -

¿Cómo se encuentra (encontraba) en su trabajo actual (último)? - Por sexo

	Mujeres	Hombres	Total
Número			
Muy contento	89	57	146
Contento	278	219	497
Indiferente	71	67	138
Insatisfecho	60	65	125
Muy insatisfecho	12	17	29
NS / NC	15	12	27
Total	525	437	962
Muy contento/ contenido	367	276	643
Insatisfecho / muy insatisfecho	72	82	154
Porcentaje			
Muy contento	17%	13%	15%
Contento	53%	50%	52%
Indiferente	14%	15%	14%
Insatisfecho	11%	15%	13%
Muy insatisfecho	2%	4%	3%
NS / NC	3%	3%	3%
Total	100%	100%	100%
Muy contento/ contenido	70%	63%	67%
Insatisfecho / Muy Insatisfecho	14%	19%	16%

¿Cómo se encuentra (encontraba) en su trabajo actual (último)? - Por grupo de edad

	Muy contento/ Contento	Indiferente, NS/NC	Insatisfecho / Muy Insatisfecho	Total
Número				
< 20	47	12	8	67
20-24	135	44	23	202
25-34	310	66	77	453
35-44	100	33	29	162
45-54	46	10	13	69
55+	5	0	4	9
Total	643	165	154	962
Porcentaje				
< 20	70%	18%	12%	100%
20-24	67%	22%	11%	100%
25-34	68%	15%	17%	100%
35-44	62%	20%	18%	100%
45-54	67%	14%	19%	100%
55+	56%	0%	44%	100%
Total	67%	17%	16%	100%

¿Cómo se encuentra (encontraba) en su trabajo actual (último)? - Por sector

	Muy contento/ Contento	Indiferente, NS/NC	Insatisfecho / Muy Insatisfecho	Total
Número				
Servicios comerciales	134	35	31	200
Administración pública	36	7	6	49
Educación	36	9	7	52
Ingeniería	40	14	14	68
Servicios Financieros	25	4	7	36
IT	26	5	8	39
Fabricación	44	14	10	68
Otros	158	38	39	235
Comercio Detallista	25	12	8	45
Ciencia/ Sector Farmacéutico	33	8	4	45
Transporte/ Distribución	33	8	7	48
Viajes/ Ocio	12	5	9	26
Servicios públicos	41	6	4	51
Total	643	165	154	962
Porcentaje				
Servicios	67%	18%	15%	100%
Administración pública	73%	14%	13%	100%
Educación	69%	17%	14%	100%
Ingeniería	59%	21%	20%	100%
Servicios financieros	69%	11%	20%	100%
IT	67%	13%	20%	100%
Fabricación	65%	21%	14%	100%
Otros	67%	16%	17%	100%
Comercio Detallista	56%	27%	17%	100%
Ciencia/ Sector Farmacéutico	73%	18%	9%	100%
Transporte/ Distribución	69%	17%	14%	100%
Viajes/ Ocio	46%	19%	35%	100%
Servicios públicos	80%	12%	8%	100%
Total	67%	17%	16%	100%

¿Cómo se encuentra (encontraba) en su trabajo actual (último)? - Por región

	Muy contento/ contento	Indiferente, NS/NC	Insatisfecho / muy insatisfecho	Total
Número				
Aragón	25	6	1	32
Cataluña	130	34	38	202
Andalucía	49	14	14	77
Madrid	245	48	52	345
Castilla y León	16	3	0	19
País Vasco	14	2	3	19
Comunidad Valenciana	39	20	10	69
Castilla la Mancha	10	2	2	14
Galicia	13	6	3	22
Islas Canarias	3	1	4	8
Murcia	6	2	1	9
Melilla	1	0	1	2
Islas Baleares	7	3	2	12
Asturias	75	23	20	118
La Rioja	0	0	2	2
Cantabria	4	0	1	5
Navarra	2	0	0	2
Extremadura	4	1	0	5

	Muy contento/ contento	Indiferente, NS/NC	Insatisfecho / muy insatisfecho	Total
Porcentaje				
Aragón	78%	19%	3%	100%
Cataluña	64%	17%	19%	100%
Andalucía	64%	18%	18%	100%
Madrid	71%	14%	15%	100%
Castilla y León	84%	16%	0%	100%
País Vasco	74%	11%	15%	100%
Comunidad Valenciana	57%	29%	14%	100%
Castilla la Mancha	71%	14%	15%	100%
Galicia	59%	27%	14%	100%
Islas Canarias	38%	13%	49%	100%
Murcia	67%	22%	11%	100%
Melilla	50%	0%	50%	100%
Islas Baleares	58%	25%	17%	100%
Asturias	64%	19%	17%	100%
La Rioja	0%	0%	100%	100%
Cantabria	80%	0%	20%	100%
Navarra	100%	0%	0%	100%
Extremadura	80%	20%	0%	100%

¿Cómo calificaría a su jefe en un escala del 1 al 10? (siendo 1= malo, 10= bueno) - Nota media por sexo

	Hombres	Mujeres	Total
En general	6.2	6.4	6.3
Habilidades de comunicación	5.9	6.2	6.1
Liderazgo	6.1	6.4	6.3
Espíritu de equipo	6.0	6.3	6.2
Delegación de tareas y responsabilidades	6.3	6.4	6.4

¿Cómo calificaría a su jefe en un escala del 1 al 10? (siendo 1= malo, 10= bueno) - Nota media por grupo de edad

Edad	En general	Habilidades de comunicación	Liderazgo	Espíritu de equipo	Delegación de tareas y responsabilidades
< 20	6.4	6.2	6.6	6.6	6.6
20-24	6.5	6.3	6.6	6.4	6.4
25-34	6.4	6.1	6.3	6.2	6.5
35-44	5.9	5.7	5.7	5.7	5.9
45-54	6.2	6.0	6.2	5.8	6.3
55+	6.2	6.4	6.6	6.2	5.8
Total	6.3	6.1	6.3	6.2	6.4

¿Cómo calificaría a su jefe en un escala del 1 al 10? (siendo 1= malo, 10= bueno) - Nota media por sector

Sector	En general	Habilidades de comunicación	Liderazgo	Espíritu de equipo	Delegación de tareas y responsabilidades
Servicios comerciales	6.2	6.1	6.2	6.0	6.3
Administración pública	6.3	6.3	6.1	6.0	6.6
Educación	6.3	6.3	6.2	6.4	6.5
Ingeniería	6.5	6.1	6.6	6.3	6.3
Servicios Financieros	6.4	6.4	6.7	6.4	6.3
IT	5.7	5.8	5.8	5.7	6.1
Fabricación	6.3	6.0	6.3	5.8	6.2
Otros	6.2	5.9	6.2	6.0	6.2
Comercio Detallista	6.4	5.8	6.4	6.6	6.1
Ciencia/ Sector					
Farmacéutico	7.5	7.2	7.0	7.4	7.7
Transporte/ Distribución	6.3	6.1	5.9	6.0	6.4
Viajes/ Ocio	6.3	6.0	6.0	6.4	7.1
Servicios públicos	6.4	5.9	6.5	6.6	6.5

¿Cómo calificaría a su jefe en un escala del 1 al 10? (siendo 1= malo, 10= bueno) - Nota media por región

Región	En general	Habilidades de comunicación	Liderazgo	Espíritu de equipo	Delegación de tareas y responsabilidades
(blanco)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Aragón	6.5	6.6	6.7	6.6	7.3
Cataluña	6.4	6.2	6.3	6.2	6.3
Andalucía	6.2	5.9	6.1	5.7	5.9
Madrid	6.4	6.1	6.3	6.3	6.4
Castilla y León	7.3	6.6	6.7	6.9	7.6
País Vasco	6.6	6.2	7.2	6.9	6.6
Comunidad Valenciana	5.8	5.7	5.6	5.8	6.1
Castilla la Mancha	5.7	5.3	4.9	5.3	6.9
Galicia	6.3	5.9	6.5	5.8	6.1
Islas Canarias	5.1	5.9	5.6	4.6	5.1
Murcia	7.6	6.4	6.8	6.8	7.3
Melilla	3.0	3.5	3.5	4.0	3.0
Islas Baleares	5.3	4.9	6.6	5.0	4.9
Asturias	6.2	6.2	6.4	6.2	6.6
La Rioja	2.5	2.0	2.0	2.5	2.5
Cantabria	6.8	5.8	5.8	5.4	5.4
Navarra	9.5	9.0	10.0	10.0	10.0
Extremadura	7.4	7.6	7.6	8.4	8.2

¿Recibe alguna recompensa por parte de su jefe por el trabajo bien hecho? (ej. elogio, felicitación o reconocimiento) – Por sexo

	Hombres	Mujeres	Total
Número			
Si, regularmente	61	86	147
Si, algunas veces	135	163	298
Pocas veces	99	128	227
Nunca	120	115	235
NS / NC	22	33	55
Total	437	525	962
Porcentaje			
Si, regularmente	14.0%	16.4%	15.3%
Si, algunas veces	30.9%	31.0%	31.0%
Pocas veces	22.7%	24.4%	23.6%
Nunca	27.5%	21.9%	24.4%
NS / NC	5.0%	6.3%	5.7%
Total	100.0%	100.0%	100.0%
Si	44.9%	47.4%	46.3%

¿Quiénes son mejores jefes- los hombres o las mujeres? - Por sexo

Sexo	Preferencia por jefe			Total
	Mujeres	Hombres	No hay diferencia	
Número				
Mujeres	94	86	345	525
Hombres	67	115	255	437
Total	161	201	600	962
Porcentaje				
Mujeres	17.9%	16.4%	65.7%	100.0%
Hombres	15.3%	26.3%	58.4%	100.0%
Total	16.7%	20.9%	62.4%	100.0%

¿Quiénes son mejores jefes- los hombres o las mujeres? - Por grupo de edad

Grupo de edad	Preferencia por jefe			Total
	Mujeres	Hombres	No hay diferencia	
Número				
< 20	18	13	36	67
20-24	38	39	125	202
25-34	71	83	299	453
35-44	16	52	94	162
45-54	17	12	40	69
55+	1	2	6	9
Total	161	201	600	962
Porcentaje				
< 20	26.9%	19.4%	53.7%	100.0%
20-24	18.8%	19.3%	61.9%	100.0%
25-34	15.7%	18.3%	66.0%	100.0%
35-44	9.9%	32.1%	58.0%	100.0%
45-54	24.6%	17.4%	58.0%	100.0%
55+	11.1%	22.2%	66.7%	100.0%
Total	16.7%	20.9%	62.4%	100.0%